

Popis realizace poskytování sociální služby Raná péče

Název poskytovatele	Diakonie ČCE – středisko CESTA
Druh služby	Raná péče
Identifikátor	3999956
Forma služby	terénní, ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266 Uherské Hradiště 686 01
Kontakty	Telefon: 737 507 915 E-mail: rana.pece@strediskocesta.cz
Kontaktní osoby	PhDr. Stanislava Kebortová, Mgr. Dana Štěrbová

Poslání

Nabízíme odbornou pomoc a podporu v nepříznivé životní situaci rodinám s dětmi se zdravotním postižením (mentálním, pohybovým nebo kombinovaným) a ohroženým vývojem.

Cíle

- pomoc rodině při zorientování se v dané životní situaci
- podpora vývoje dítěte
- metodické vedení rodičů (jak pracovat s dítětem, podpora jejich schopností a dovedností)
- provázení rodiny při začleňování do běžného způsobu života.

Cílová skupina

Rodina s dětmi ve věku 0-7 let se zdravotním postižením (mentálním, pohybovým nebo kombinovaným) a ohroženým vývojem.

Působnost rané péče je správní obvod obce s rozšířenou působností Uherské Hradiště.

Zásady poskytování sociální služby

Zásada důstojnosti

- Respektujeme individualitu dítěte a kulturní, sociální a výchovné zvláštnosti každé rodiny.
- Pečující osoby vnímáme jako odborníky na své dítě.

Zásada ochrany soukromí klienta

- Během konzultace v domácím prostředí klienta vstupujeme během intervence pouze na ta místa, kam jsme zváni.
- S dokumentací klienta nakládáme jako s důvěrným materiálem.

Zásada zplnomocnění

- Klient má právo a zodpovědnost o sobě rozhodovat.
- Klient se podílí na plánování a hodnocení služby.

Zásada nezávislosti

- Podporujeme schopnost klientů nacházet a využívat vlastní zdroje a schopnosti ke zvládnutí situace, v níž se nacházejí.
- Službu poskytujeme tak, aby byl klient samostatný a nezávislý na sociálních službách či dalších institucích.

Zásada práva volby

- Umožňujeme klientovi zvolit si z nabízených služeb ty, které odpovídají jeho aktuálním potřebám.

Zásada přirozenosti prostředí

- Službu poskytujeme převážně v přirozeném prostředí dítěte, tj. v rodině.
- Konzultace domlouváme s ohledem na běžný chod, rytmus a potřeby rodiny.

Zásada kontinuity péče

- Průběžně klienta informujeme o návazných službách a nabízíme jejich zprostředkování.
- Podporujeme sociální integraci dítěte a jeho rodiny v rámci komunity a regionu.

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

- První kontakt vychází vždy od zájemce, a může mít písemnou, e-mailovou, telefonickou či osobní formu.
- Obsahem prvního kontaktu je vzájemná výměna informací mezi sociálním pracovníkem a zájemcem o službu.
- Pokud v průběhu prvního kontaktu vyplyne, že zájemce nespadá do cílové skupiny a sociální služba nedokáže naplnit jeho potřeby, je zájemce na tuto skutečnost upozorněn a jsou mu nabídnuty jiné alternativy pomoci - kontakty na jiná střediska rané péče či jiná odborná pracoviště, která pomohou zájemci v řešení jeho situace.
- Na základě zjištěných informací, které poukazují na to, že zájemce o službu spadá do cílové skupiny, je domluven termín a čas, místo první schůzky, a to buď v rodině zájemce nebo v prostorách služby Raná péče. Sociální pracovník také informuje zájemce o možnosti přizvat si na první schůzku dle svého uvážení také další osobu/osoby. Důvodem je průchodnost a transparentnost vzájemné komunikace, se kterou může další osoba pomoci.
- Na první schůzce dochází ke zjišťování očekávání zájemce, dále je zájemce informován o službě, podmínkách, o průběhu a ukončení služby, o financování služby. Ze schůzky je vyhotoven zápis Jednání se zájemcem, ve kterém je popis životní situace rodiny, mapování zdravotních a sociálních schopností dítěte, zakázka (přání, očekávání, potřeby).
- V případě, že zájemce spadá do cílové skupiny a rozhodne se službu využít, je s ním sepsána Žádost o poskytnutí sociální služby a následně Smlouva o poskytování služby raná péče.
- Službu lze využít i anonymně.
- Pokud zájemce potřebuje čas na rozmyšlenou, jsou mu ponechány 3 týdny. Zájemce si tak může připravit na další schůzky (cca 3) dotazy související s poskytováním služby.
- Při vstupu do služby je klientovi určen klíčový pracovník.
- Klientovi jsou předány v písemné podobě:
 - informační materiály o způsobu poskytování služby.
 - informační materiály o možnosti a způsobu podání stížnosti na kvalitu poskytované služby.

V průběhu jednání se zájemcem mohou být zjištěny skutečnosti, které vedou k odmítnutí zájemce o službu:

- zájemce nespadá do cílové skupiny, pro kterou je sociální služba určena
- poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá
- zájemci, který žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

Pravidla poskytování služby

- Průběh služby raná péče je řízen aktuální potřebností klienta a zároveň možnostmi pracoviště rané péče (personálním zabezpečením) a provozní dobou pracoviště rané péče:

Terén:

Po 8.00 – 12.00, 13.00 – 19.00 hod. Út 13.00 – 19.00 hod.,

Čt 13.00 – 19.00 hod. Pá 13.00 – 19.00 hod.

Ambulance – prostory RP:

Út 13.00 – 17.00 hod. Čt 13.00 – 17.00 hod.

- Frekvence schůzek je zpravidla 1 x za 3-4 týdny, kdy častější frekvence schůzek je možná na základě individuální potřebnosti klienta a po domluvě s pracovníkem rané péče.
- Termíny schůzek se stanovují po vzájemné domluvě, a to osobní, telefonické či emailové.
- Schůzky probíhají návštěvou pracovníka v přirozeném sociálním prostředí dítěte-terénní forma a v Diakonii ČCE Středisko CESTA, Na Stavidle 1266 v Uherském Hradišti – ambulanti forma.
- Pokud se nemůže předem dohodnutá schůzka ze závažných důvodů na straně poskytovatele nebo klienta uskutečnit, jsou tito povinni tuto skutečnost oznámit druhé straně nejpozději 24 hodin před plánovanou schůzkou a domluvit náhradní termín.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

a.) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

Zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte (vyšetření, pozorování, rozhovor o změnách s rodičem)

Mapování míry potřebné podpory rodičů ve vedení dítěte

Poradenství rodičům a blízkým osobám v oblasti přístupu a práce s dítětem

Poradenství k podpoře psychomotorického vývoje dítěte – aktuální, dlouhodobé

Využití metod a technik k podpoře PMV dítěte, praktická ukázka stimulací, instruktáž rodičů, zácvik

Doporučení, zapůjčení didaktických hraček a pomůcek k podpoře vývoje dítěte

Zapůjčení odborné literatury

Besedy a přednášky s odborníky pro rodiče

Předávání informací o kurzech, kterých se mohou účastnit i rodiče

b.) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Zprostředkování kontaktů s dalšími rodinami v obdobné situaci

Skupinová setkávání rodičů

Sdílení s ostatními rodiči na facebooku

Předání informací o možnostech v místě bydliště a okolí

c.) sociálně terapeutické činnosti

Podpůrný poradenský rozhovor, aktivní naslouchání, reflektování a vedení situace s dítětem se zdravotním postižením

Podpora mapování vlastní situace a potřeb podpory klientem a plánování dalšího postupu

Podpora vymezení priorit u klienta a jejich dosahování – práce s individuálním plánem

Využití metod a technik ke zkvalitnění vzájemné komunikace

Podpora při hledání vlastních zdrojů a možností

Pomoc při vyhledání a oslovení návazné služby v regionu (logoped, terapeut) při potřebě hlubší individuální terapeutické práce

d.) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Podpora při ujasňování si potřeb podpory v této oblasti a vlastních možností a nároků

Doprovázení k jednání na úřady, specialisty

Reflexe proběhlých jednání

Zprostředkování kontaktů na podpůrné odborníky, organizace

Pomoc při zařazení dítěte do školského zařízení

Informační podpora v oblasti dávek, pomůcek v souvislosti se situací klienta, praktická podpora (formuláře, odvolání...).

Pravidla poskytování služby

Služba rané péče je realizována dle Zákona o sociálních službách 108/2006 SB.

Metody práce

Metody podpory vývoje dítěte

- bazální stimulace
- orofaciální stimulace
- synergická stimulace
- nácvik alternativní a augmentativní komunikace

Metody podpory rodiny

- depistáž
- poradenství
- krizová intervence
- terénní práce
- svépomoc

Metody působení na společnost

- mezioborová spolupráce
- vzdělávání pracovníků rané péče
- vzdělávání odborné a laické veřejnosti

Pravidla pro vyřizování stížností

Klienti jsou informováni o možnosti podání stížnosti a způsobu jejího vyřizování.

Způsob podání stížnosti:

předat může osobně – dát do schránky na stížnosti, klíčovému pracovníkovi, vedoucí služby, vedoucí zařízení, zřizovateli, nezávislé instituci

stěžovat si může – ústně, písemně, může ji zaslat poštou, E-mailem, telefonicky na uvedené adresy:

vedoucí služby - Mgr. Dana Štěrbová, Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště, Telefon: 737 507 915, E-mail: rana.pece@strediskocesta.cz
ředitelka střediska: Bc. Jitka Hrdinová, Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266,

686 01 Uherské Hradiště, Telefon: 604 298 294, E-mail: reditelstvi@strediskocesta.cz

Správní rada střediska Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště

Dozorčí rada střediska Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště

Správní rada Diakonie ČCE v Praze, Belgická ul. 374/22, Praha 2

Dozorčí rada Diakonie ČCE v Praze, Belgická ul. 374/22, Praha 2

Krajský úřad Zlínského kraje, třída Tomáše Bati 21 761 90 Zlín, telefon 577 043111

Veřejný ochránce práv (Údolní 39, 602 00 Brno; www.ochrance.cz; tel 542 542 888;

E-mail: podatelna@ochrance.cz) – řeší stížnosti v oblasti porušování lidských práv

Český helsinský výbor (Jelení 5, 118 00 Praha1)

Pravidla pro ukončení služby

- **Naplněním cíle** uvedeného v dohodě o poskytování sociální služby. Pokud došlo k naplnění osobního cíle /cílů klienta stanoveném/ných ve smlouvě o poskytování sociální služby, může dojít k ukončení platnosti smlouvy. Nový cíl už není stanoven.
- **Uplynutím sjednané doby** poskytování sociální služby. Pokud uplynula doba poskytování sociální služby, po kterou může být služba poskytována. Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je služba rané péče poskytována nejdéle do 7 let věku dítěte.
- **Dohodou obou smluvních stran.** Dohoda obou smluvních stran o ukončení platnosti smlouvy má písemnou podobu a je uzavřena ke sjednanému termínu. Důvod ukončení smlouvy je vždy písemně uveden.
- **Odstoupením od smlouvy** o poskytování sociální služby. Klient může odstoupit od smlouvy kdykoli bez udání důvodu. Odstoupení má písemnou podobu.
- **Úmrtím klienta.** K ukončení platnosti dohody dochází také v případě úmrtí klienta. Tato skutečnost je zanesena do dokumentace klienta.
- **Výpovědí ze stran poskytovatele.** Výpověď ze strany poskytovatele lze uskutečnit pouze písemnou podobou. Výpovědní lhůta činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď klientovi doručena. Poskytovatel musí uvést důvod výpovědi. Důvody, pro které poskytovatel může smlouvu o poskytování služby vypovědět, jsou:
 - poskytovatel není nadále bez vlastního zavinění schopen poskytovat klientovi dohodnuté služby
 - dovršení věku 7 let dítěte-terénní
 - přestěhování klienta mimo ORP Uherské Hradiště
 - klient opakovaně a závažně porušuje Povinnosti klienta, k jejichž dodržování se zavázal.

Úhrady za služby

Služba je poskytována bez úhrady.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Nejsou poskytovány.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Služba rané péče je poskytována terénní formou – návštěvy v přirozeném sociálním prostředí dítěte a ambulantní formou v Diakonii ČCE Středisko CESTA, Na Stavidle 1266 v Uherském Hradišti. Prostory rané péče jsou bezbariérové a jsou vybaveny s ohledem na důstojnost klienta.

Kapacita služby:

1 rodina v 1 okamžik – terénní forma

1 rodina v 1 okamžik – ambulantní forma

Datum aktualizace: 19. 9. 2022