

Popis realizace poskytování sociální služby Raná péče

Název poskytovatele	Diakonie ČCE –středisko CESTA
Druh služby	Raná péče
Identifikátor	3999956
Forma služby	terénní, ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266 Uherské Hradiště 686 01
Kontakty	Telefon: 737 507 915 E-mail: rana.pece@strediskocesta.cz
Kontaktní osoby	PhDr. Stanislava Kebortová, Mgr. Dana Štěrbová

Poslání

Nabízíme odbornou pomoc a podporu v nepříznivé životní situaci rodinám s dětmi se zdravotním postižením (mentálním, pohybovým nebo kombinovaným) a ohroženým vývojem.

Působnost rané péče je správní obvod obce s rozšířenou působností Uherské Hradiště.

Cíle

- pomoc rodině při zorientování se v dané životní situaci
- podpora vývoje dítěte
- metodické vedení rodičů (jak pracovat s dítětem, podpora jejich schopností a dovedností)
- provázení rodiny při začleňování do běžného způsobu života.

Cílová skupina

Rodina s dětmi ve věku 0-7 let se zdravotním postižením (mentálním, pohybovým nebo kombinovaným) a ohroženým vývojem.

Zásady poskytování sociální služby

Zásada důstojnosti

Respektuje individualitu dítěte a kulturní, sociální a výchovné zvyklosti každé rodiny.

- Jedná s klientem v každé situaci dle zásad partnerství.
- Klient včetně dítěte je pojmán jako subjekt, nikoli objekt péče a služby.
- Prostor pro poskytování ambulantní formy služby raná péče je zařízen s ohledem na důstojnost klienta.

Zásada ochrany soukromí klienta

- Během konzultace v domácím prostředí klienta vstupuje pracovník rané péče pouze na ta místa, kam je zván.
- Veškeré informace o klientovi jsou shromažďovány a dalším subjektům poskytovány pouze s jeho výslovným souhlasem.
- Dokumentace je vedena v souladu se zákonem 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.

Zásada zplnomocnění

- Pracovník respektuje právo klienta na kvalifikované a objektivní informace a zodpovědnost klienta o sobě rozhodovat.
- Služba raná péče podporuje právní vědomí klientů.
- Klient vytváří a naplňuje společně s pracovníkem služby individuální plán služby.

Zásada nezávislosti

- Služba raná péče podporuje schopnost klientů nacházet a využívat vlastní zdroje a schopnosti ke zvládnutí situace, v níž se nacházejí.
- Služba raná péče je poskytována tak, aby se předcházelo vytváření závislosti klienta na službě, některé z jejích součástí, osobě klíčového pracovníka či dalších institucí.

Zásada práva volby

Klient se rozhoduje pro využívání či nevyužívání služby raná péče a spolurozhoduje o jejím konkrétním rozsahu a tvorbě individuálního plánu.

Zásada týmového přístupu a komplexnosti služeb

Služba raná péče je ze své podstaty interdisciplinární.

- Klient je členem interdisciplinárního týmu. Je přítomen rozhodujícím jednáním, která se ho týkají, podílí se na rozhodování a individuálním plánování služby.

Zásada přirozenosti prostředí

Služba raná péče ve své standardní podobě a rozsahu je poskytována klientům v jejich přirozeném prostředí.

- Pracovníci služby raná péče volí takové pracovní postupy a metody, které podporují a posilují přirozené prostředí v rodině klientů i v komunitě takovým způsobem, kde je speciálního pouze tolik, kolik je nezbytně třeba.
- Pracovník si s klientem domlouvá konzultace s ohledem na běžný chod, rytmus a potřeby rodiny.

Zásada kontinuity péče

V rámci ukončování péče je klient informován o návazných službách a je mu nabídnuto jejich zprostředkování v regionu.

- Služby rané péče podporují sociální integraci dítěte a jeho rodiny v rámci komunity a regionu.

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

První kontakt vychází vždy od zájemce, a může mít písemnou, e-mailovou, telefonickou či osobní formu.

Obsahem prvního kontaktu je vzájemná výměna informací mezi sociálním pracovníkem a zájemcem o službu.

Pokud v průběhu prvního kontaktu vyplyne, že zájemce nespadá do cílové skupiny a sociální služba nedokáže naplnit jeho potřeby, je zájemce na tuto skutečnost upozorněn a jsou mu nabídnuty jiné alternativy pomoci - kontakty na jiná střediska rané péče či jiná odborná pracoviště, která pomohou zájemci v řešení jeho situace.

Na základě zjištěných informací, které poukazují na to, že zájemce o službu spadá do cílové skupiny, je domluven termín a čas, místo první schůzky, a to buď v rodině zájemce nebo v prostorách Rané péče. Sociální pracovník také informuje zájemce o možnosti přizvat si na první schůzku dle svého uvážení také další osobu/osoby. Důvodem je průchodnost

a transparentnost vzájemné komunikace, se kterou může další osoba pomoci.

Na první schůzce dochází ke zjišťování očekávání zájemce, dále je zájemce informován o službě, podmínkách, o průběhu a ukončení služby, o financování služby. Ze schůzky je vyhotoven zápis Jednání se zájemcem, ve kterém je popis životní situace rodiny, mapování zdravotních a sociálních schopností dítěte, zakázka (přání, očekávání, potřeby).

V případě, že zájemce spadá do cílové skupiny a rozhodne se službu využít, je s ním sepsána Žádost o poskytnutí sociální služby a následně Smlouva o poskytování služby raná péče.

Službu lze využít i anonymně.

Pokud zájemce potřebuje čas na rozmyšlenou, jsou mu ponechány 3 týdny. Zájemce si tak může připravit na další schůzky (cca 3) dotazy související s poskytováním služby.

Při vstupu do služby je klientovi určen klíčový pracovník.

Klientovi jsou předány v písemné podobě:

- informační materiály o způsobu poskytování služby.
- informační materiály o možnosti a způsobu podání stížnosti na kvalitu poskytované služby.

V průběhu jednání se zájemcem mohou být zjištěny skutečnosti, které vedou k odmítnutí zájemce o službu:

- zájemce nespadá do cílové skupiny, pro kterou je sociální služba určena
- poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá
- zájemci, který žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí této sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

Pravidla poskytování služby

Průběh služby raná péče je řízen aktuální potřebností klienta a zároveň možnostmi pracoviště rané péče (personálním zabezpečením) a provozní dobou pracoviště rané péče:

Terén:

Po 8.00 – 12.00, 13.00 – 19.00 hod. Út 13.00 – 19.00 hod.,

Čt 13.00 – 19.00 hod. Pá 13.00 – 19.00 hod.

Ambulance - prostory RP:

Út 13.00 – 17.00 hod.

Čt 7.30 – 11.30 hod.

Frekvence schůzek je zpravidla 1 x za 3-4 týdny, kdy častější frekvence schůzek je možná na základě individuální potřebnosti klienta a po domluvě s pracovníkem rané péče.

Termíny schůzek se stanovují po vzájemné domluvě, a to osobní, telefonické či emailové.

Schůzky probíhají návštěvou pracovníka v přirozeném sociálním prostředí dítěte-terénní forma a v Diakonii ČCE Středisko CESTA, Na Stavidle 1266 v Uherském Hradišti-ambulanci formou.

Pokud se nemůže předem dohodnutá schůzka ze závažných důvodů na straně poskytovatele nebo klienta uskutečnit, jsou tito povinni tuto skutečnost oznámit druhé straně nejpozději 24 hodin před plánovanou schůzkou a domluvit náhradní termín.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním
specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám
podpora a posilování rodičovských kompetencí
upevňování a nácvik dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny
vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury
nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte
instrukce při nácviku a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, senzorické, motorické a sociální

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Sociálně terapeutické činnosti

psychosociální podpora formou naslouchání
podpora výměny zkušeností
pořádání setkání a pobytových kurzů pro rodiny

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

pomoc při komunikaci, nácvik dotazování a komunikačních dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů
doprovázení rodičů při vyřizování žádostí, na jednání a vyšetření s dítětem, popřípadě jiná obdobná jednání v záležitostech týkajících se vývoje dítěte.

Pravidla poskytování služby

Služba rané péče je realizována dle Zákona o sociálních službách 108/2006 SB.

Metody práce

Metody podpory vývoje dítěte
bazální stimulace
orofaciální stimulace
nácvik alternativní a augmentativní komunikace
Metody podpory rodiny
depistáž
poradenství
krizová intervence
terénní práce
svépomoc
Metody působení na společnost
mezioborová spolupráce
vzdělávání pracovníků rané péče
vzdělávání odborné a laické veřejnosti

Pravidla pro vyřizování stížností

Klienti jsou informováni o možnosti podání stížnosti a způsobu jejího vyřizování.

Způsob podání stížnosti:

předat může osobně – dát do schránky na stížnosti, klíčovému pracovníkovi, vedoucí služby, vedoucí zařízení, zřizovateli, nezávislé instituci

stěžovat si může - ústně, písemně, může ji zaslat poštou, E-mailem, telefonicky na uvedené adresy:

vedoucí služby - Mgr. Dana Štěrbová, Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště, Telefon: 737 507 915, E-mail: rana.pece@strediskocesta.cz

vedoucí zařízení: Bc. Zuzana Hoffmannová, Diakonie ČCE – středisko_CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště, Telefon: 604 298 294, E-mail: reditelstvi@strediskocesta.cz

Správní rada střediska Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště

Dozorčí rada střediska Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště

Správní rada Diakonie ČCE v Praze, Belgická ul. 374/22, Praha 2

Dozorčí rada Diakonie ČCE v Praze, Belgická ul. 374/22, Praha 2

Krajský úřad Zlínského kraje, třída Tomáše Bati 21 761 90 Zlín, telefon 577 043111

Veřejný ochránce práv (Údolní 39, 602 00 Brno; www.ochrance.cz; tel 542 542 888;

E-mail: podatelna@ochrance.cz) – řeší stížnosti v oblasti porušování lidských práv

Český helsinský výbor (Jelení 5, 118 00 Praha1)

Pravidla pro ukončení služby

Naplněním cíle uvedeného v dohodě o poskytování sociální služby. Pokud došlo k naplnění osobního cíle /cílů klienta stanoveném/ných ve smlouvě o poskytování sociální služby, může dojít k ukončení platnosti smlouvy. Nový cíl už není stanoven.

Uplynutím sjednané doby poskytování sociální služby. Pokud uplynula doba poskytování sociální služby, po kterou může být služba poskytována. Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je služba rané péče poskytována nejdéle do 7 let věku dítěte.

Dohodou obou smluvních stran. Dohoda obou smluvních stran o ukončení platnosti smlouvy má písemnou podobu a je uzavřena ke sjednanému termínu. Důvod ukončení smlouvy je vždy písemně uveden.

Odstoupením od smlouvy o poskytování sociální služby. Klient může odstoupit od smlouvy kdykoli bez udání důvodu. Odstoupení má písemnou podobu.

Úmrtím dítěte. K ukončení platnosti dohody dochází také v případě úmrtí dítěte. Tato skutečnost je zanesena do dokumentace klienta.

Výpovědí ze stran poskytovatele. Výpověď ze strany poskytovatele lze uskutečnit pouze písemnou podobou. Výpovědní lhůta činí 14 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď klientovi doručena. Poskytovatel musí uvést důvod výpovědi.

Důvody, pro které může poskytovatel smlouvu o poskytování služby vypovědět jsou:

poskytovatel není nadále bez vlastního zavinění schopen poskytovat klientovi dohodnuté služby

dovršení věku 7 let dítěte-terénní

přestěhování klienta mimo ORP Uherské Hradiště

když klient opakovaně a závažně porušuje Povinnosti klienta, k jejichž dodržování se zavázal.

Úhrady za služby

Služba je poskytována bez úhrady.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Nejsou poskytovány.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Služba rané péče je poskytována terénní formou – návštěvy v přirozeném sociálním prostředí dítěte a ambulantní formou v Diakonii ČCE Středisko CESTA, Na Stavidle 1266 v Uherském Hradišti. Prostory rané péče jsou bezbariérové a jsou vybaveny s ohledem na důstojnost klienta.

Kapacita služby:

1 rodina v 1 okamžik - terénní forma

1 rodina v 1 okamžik - ambulantní forma

Datum aktualizace: 1. července 2019