

Popis realizace poskytování sociálních služeb

| | |
|---|---|
| Název poskytovatele | Diakonie ČCE - středisko CESTA |
| Druh služby | Sociálně terapeutická dílna |
| Identifikátor | 9003873 |
| Forma služby | Ambulantní |
| Název zařízení a místo poskytování | Diakonie ČCE - středisko CESTA Místa poskytování: Uherské Hradiště - Na Stavidle 1266 a Studentské náměstí 1533 |

Poslání

Posláním sociálně terapeutické dílny je poskytovat sociální službu osobám s duševním onemocněním, osobám s mentálním postižením a osobám s kombinovaným postižením. Služba je osobám, které nejsou dlouhodobě umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. U klientů je dlouhodobě a pravidelně podporován rozvoj pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie vedoucí ke zvýšení dosavadní životní úrovně a osvojení si takových dovedností vedoucích k sociálnímu začlenění do přirozeného sociálního prostředí. Služba je poskytována ambulantně a bezplatně. Zajištění stravy je za úhradu (do výše uvedené Vyhláškou č. 505/2006 Sb.).

Cílová skupina

Osoby s duševním onemocněním a osoby s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 16 do 64 let.

Cíle

Cílem služby je poskytnout klientům takovou podporu při rozvoji klientů, díky které mohou zvýšit dosavadní životní úroveň.

Dílčí cíle:

- Klient udrží, získá nebo prohloubí sociální a pracovních dovedností a návyků, aby došlo ke zvýšení šance uplatnit se na otevřeném nebo chráněném trhu práce.
- Klient zvládá sám nebo s podporou základní sebeobslužné činnosti.
- Klient se cítí užitečný a potřebný, má možnost vidět své výsledky práce a využívat je.
- Klient dlouhodobě rozvíjí nebo udržuje schopnosti pro začlenění a spolupráci v kolektivu a dokáže je využít v běžném životě.

Zásady poskytování sociální služby

Zásada respektu a dodržování práv – důsledně zajišťujeme dodržování lidských práv našich klientů.

Zásada flexibility – při poskytování sociální služby našim klientům se snažíme, co nejvíce přizpůsobit jejich potřebám.

Rovnost – vztah mezi klientem a pracovníkem je partnerský, zároveň ale usilujeme o vztahy srovnatelné s pracovištěm. Způsob oslovování je na vzájemné domluvě v průběhu poskytování služby a odpovídá běžnému oslovování dospělých lidí.

Zásada odbornosti a profesionality – pracovníci STD jsou odborně a pravidelně proškolení, tak aby se klientům dostávala, co nejlepší a nejprofesionálnější přístup.

Mlčenlivost – pracovník STD je vázán mlčenlivostí o osobních a citlivých údajích klienta, nesděluje informace o klientovi třetím osobám bez jeho souhlasu.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

První kontakt

První kontakt je možný telefonicky, emailem, písemně či osobní návštěvou v zařízení. První kontakt může učinit zájemce osobně nebo ho v zastoupení kontaktuje rodina či osoby jemu blízké. Při telefonickém či písemném kontaktu nebo při jednání v zastoupení pověřený pracovník vždy podá základní informace o službě a vyzve k osobnímu setkání se zájemcem.

První schůzka

Pokud z prvního rozhovoru se zájemcem vyjde najevo, že nemá reálnou představu o svých schopnostech, hovoří pracovník s opatrovníkem zájemce či rodinou. Pokud vyjde najevo, že zájemce spadá do cílové skupiny a nachází se v nepříznivé sociální situaci a zároveň má vážný zájem o poskytování služby, obdrží formulář Žádost o poskytnutí sociální služby a všechny informace o průběhu služby.

Další schůzky

Zájemce doručí vyplněnou Žádost o poskytnutí sociální služby. Pakliže je v zařízení volná kapacita, dochází k potvrzení a přijetí Žádosti o poskytování sociální služby. *Pokud není volná kapacita, může být zájemce s jeho souhlasem zařazen do Evidence žadatelů.*

Během druhé schůzky sociální pracovník provádí sociální šetření a ujasňuje si žadatelovo očekávání, formuluje s ním první osobní cíl služby, zjišťuje sociální anamnézu, jeho zájmy a záliby. Další schůzky před nástupem jsou sjednávány dle potřeby.

Nástup

Před přijetím klienta je podepsána Smlouva o poskytování sociální služby. V den nástupu seznámí sociální pracovník nového klienta s prostory organizace, s pracovníky STD a s dalšími klienty. Klientovi je přidělen tzv. klíčový pracovník. sociální služby a všechny informace o průběhu služby.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Služba podle zákona obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- c) nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Pravidla poskytování služby

Provozní doba

Provozní doba Sociálně terapeutické dílny je:

CÍLOVÁ SKUPINA "OSOBY S DUŠEVNÍM ONEMOCNĚNÍM" (Na Stavidle 1266, Uherské Hradiště) - pondělí až pátek od 8 do 15 hodin

CÍLOVÁ SKUPINA "OSOBY S MENTÁLNÍM A KOMBINOVANÝM POSTIŽENÍM" (Studentské náměstí 1533, Uherské Hradiště) - pondělí až pátek od 7.30 do 13.30 hodin, prostory jsou bezbariérové

Do STD nejsou přijímány osoby projevující příznaky nachlazení či jiné infekční nemoci.

Denní program

Činnosti v STD se přizpůsobují aktuálním potřebám klientů.

Užívané prostory

Klienti STD užívají prostory v objektech na adrese: Na Stavidle 1266 a Studentské náměstí 1533. K odložení věcí slouží klientům uzamykatelné skříňky v přístupové chodbě. Klienti zde mají k dispozici větší místnost, sociální zařízení a kuchyň. Pro individuální konzultace je využíván prostor kanceláře sociálního pracovníka.

Poskytnutí stravy

Klienti si mohou nosit vlastní stravu. Stravu si mohou ponechat ve vyhrazené lednici pro klienty nebo na vyhrazeném místě v kuchyni. Klienti mají možnost využít kuchyň a připravit si z vlastních zásob nápoj či požívat vlastní nealkoholické nápoje. Konzumace alkoholických nápojů v prostorách STD není povolena! Oběd středisko zajišťuje smluvně externím dodavatelem (nabídka více jídel).

Odhlášení oběda v konkrétní den nahlašuje klient nejpozději do 7.20 hodin téhož dne. Úhrada za oběd se řídí platným ceníkem. Pracovníci pověřeni výdejem jídla se řídí Provozním a hygienickým řádem výdejny jídla. Klienti mohou využít nádobí a přístroje organizace. Po jídle si klienti použité nádobí po sobě uklízí, mohou při tom využít pomoc

Metody práce

Vycházejí z metod sociální práce a bio-psycho-sociálního rehabilitačního přístupu. Jsou voleny individuálně s ohledem na aktuální potřeby a cíle klienta. Mezi hlavní metody práce patří: případová práce, práce s rodinou a příbuznými, podpůrné rozhovory atd. Služba flexibilně reaguje na různé změny v životní situaci klienta. Pracovníci posilují u jednotlivých klientů schopnosti a rozvíjí dovednosti vedoucí k samostatnosti. Návčik činností se provádí v rámci dílny ambulantně. Nedílnou součástí služby je rovněž návčik základních pracovních návyků a upevňování motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností. Pracovníci napomáhají klientovi při obnovení, upevnění nebo zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Pravidla pro vyřizování stížností

Každý může podat stížnost, připomínku či podnět ústně nebo písemně, může zaslat poštou, e-mailem, telefonicky nebo dát do schránky na stížnosti. Stížnosti, připomínky a podněty mohou být i anonymní. Schránka důvěry včetně přesného postupu podávání stížností se nachází ve vstupní chodbě do prostor STD.

Kontaktní údaje:

Diakonie ČCE – středisko CESTA
Na Stavidle 1266
686 01 Uherské Hradiště
Telefon: 604 298 294, 572 557 273
E-mail: reditelstvi@strediskocesta.cz

Pravidla pro ukončení služby

Poskytovatel může Smlouvu o poskytování sociální služby vypovědět pouze v případě, že Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o poskytování sociální služby. Za hrubé porušení se považuje zejména:

- a) Klient nevyužívá službu Sociálně terapeutické dílny opakovaně déle než 6 měsíců - toto se nevztahuje na hospitalizaci a jiné léčebné pobyty,
- b) jestliže se Klient opakovaně chová tak, že rozbíjí předměty a zařízení Poskytovatele či fyzicky napadne nebo je agresivní na osoby nacházející se v Sociálně terapeutické dílně.
- c) zdravotní stav Klienta se natolik zhorší, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči,
- d) jestliže Poskytovatel zjistí, že se Klient nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo, probere s Klientem či jeho Opatrovníkem sociální pracovník znovu smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace Klienta není dána, je Poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět.

Úhrady za služby

Služba je zpoplatněna v souladu s příslušnými zákonnými předpisy, tj. dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. § 32, kterou se provádějí ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Služba je poskytována zcela bezplatně. Zajištění stravy je za úhradu do výše

uvedené Vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Fakultativní služby **nejsou** poskytovány.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Služba je poskytována v Uherském Hradišti, konkrétně v 1. NP sídla Diakonie ČCE - střediska CESTA na adrese: Na Stavidle 1266 a v 1. NP na adrese: Studentské náměstí 1533 (bezbariérová úprava prostor). Klienti zde mají k dispozici větší místnost, sociální zařízení a kuchyň. Pro individuální konzultace je využíván prostor kanceláře sociálního

Datum aktualizace: 7. 4. 2021.