

Popis realizace poskytování sociální služby Raná péče

Název poskytovatele	Diakonie ČCE – středisko CESTA
Druh služby	Raná péče
Identifikátor	3999956
Forma služby	terénní, ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266 Uherské Hradiště 686 01
Kontakty	Telefon: 737 507 915 E-mail: rana.pece@strediskocesta.cz
Kontaktní osoby	PhDr. Stanislava Kebortová, Mgr. Dana Štěrbová

Poslání

Nabízíme odbornou pomoc a podporu v nepříznivé životní situaci rodinám s dětmi se zdravotním postižením (mentálním, pohybovým nebo kombinovaným) a ohroženým vývojem.

Působnost rané péče je správní obvod obce s rozšířenou působností Uherské Hradiště.

Cíle

- pomoc rodině při zorientování se v dané životní situaci
- podpora vývoje dítěte
- metodické vedení rodičů (jak pracovat s dítětem, podpora jejich schopností a dovedností)
- provázení rodiny při začleňování do běžného způsobu života.

Cílová skupina

Rodina s dětmi ve věku 0-7 let se zdravotním postižením (mentálním, pohybovým nebo kombinovaným) a ohroženým vývojem.

Zásady poskytování sociální služby

Zásada důstojnosti

Respektuje individualitu dítěte a kulturní, sociální a výchovné zvyklosti každé rodiny.

- Jedná s klientem v každé situaci dle zásad partnerství.
- Klient včetně dítěte je pojmán jako subjekt, nikoli objekt péče a služby.
- Prostor pro poskytování ambulantní formy služby raná péče je zařízen s ohledem na důstojnost klienta.

Zásada ochrany soukromí klienta

- Během konzultace v domácím prostředí klienta vstupuje pracovník rané péče pouze na ta místa, kam je zván.
- Veškeré informace o klientovi jsou shromažďovány a dalším subjektům poskytovány pouze s jeho výslovným souhlasem.
- Dokumentace je vedena v souladu se zákonem 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.

Zásada zplnomocnění

- Pracovník respektuje právo klienta na kvalifikované a objektivní informace a zodpovědnost klienta o sobě rozhodovat.
- Služba raná péče podporuje právní vědomí klientů.
- Klient vytváří a naplňuje společně s pracovníkem služby individuální plán služby.

Zásada nezávislosti

- Služba raná péče podporuje schopnost klientů nacházet a využívat vlastní zdroje a schopnosti ke zvládnutí situace, v níž se nacházejí.
- Služba raná péče je poskytována tak, aby se předcházelo vytváření závislosti klienta na službě, některé z jejích součástí, osobě klíčového pracovníka či dalších institucí.

Zásada práva volby

Klient se rozhoduje pro využívání či nevyužívání služby raná péče a spolurozhoduje o jejím konkrétním rozsahu a tvorbě individuálního plánu.

Zásada týmového přístupu a komplexnosti služeb

Služba raná péče je ze své podstaty interdisciplinární.

- Klient je členem interdisciplinárního týmu. Je přítomen rozhodujícím jednáním, která se ho týkají, podílí se na rozhodování a individuálním plánování služby.

Zásada přirozenosti prostředí

Služba raná péče ve své standardní podobě a rozsahu je poskytována klientům v jejich přirozeném prostředí.

- Pracovníci služby raná péče volí takové pracovní postupy a metody, které podporují a posilují přirozené prostředí v rodině klientů i v komunitě takovým způsobem, kde je speciálního pouze tolik, kolik je nezbytně třeba.
- Pracovník si s klientem domlouvá konzultace s ohledem na běžný chod, rytmus a potřeby rodiny.

Zásada kontinuity péče

V rámci ukončování péče je klient informován o návazných službách a je mu nabídnuto jejich zprostředkování v regionu.

- Služby rané péče podporují sociální integraci dítěte a jeho rodiny v rámci komunity a regionu.

Jednání se zájemcem o službu, vstup klienta do služby

- První kontakt vychází vždy od zájemce, a může mít písemnou, e-mailovou, telefonickou či osobní formu.
- Obsahem prvního kontaktu je vzájemná výměna informací mezi sociálním pracovníkem a zájemcem o službu.
- Pokud v průběhu prvního kontaktu vyplyne, že zájemce nespadá do cílové skupiny a sociální služba nedokáže naplnit jeho potřeby, je zájemce na tuto skutečnost upozorněn a jsou mu nabídnuty jiné alternativy pomoci - kontakty na jiná střediska rané péče či jiná odborná pracoviště, která pomohou zájemci v řešení jeho situace.
- Na základě zjištěných informací, které poukazují na to, že zájemce o službu spadá do cílové skupiny, je domluven termín a čas, místo první schůzky, a to buď v rodině zájemce nebo v prostorách Rané péče. Sociální pracovník také informuje zájemce o možnosti přizvat si na první schůzku dle svého uvážení také další osobu/osoby. Důvodem je průchodnost

a transparentnost vzájemné komunikace, se kterou může další osoba pomoci.

- Na první schůzce dochází ke zjišťování očekávání zájemce, dále je zájemce informován o službě, podmínkách, o průběhu a ukončení služby, o financování služby. Ze schůzky je vyhotoven zápis Jednání se zájemcem, ve kterém je popis životní situace rodiny, mapování zdravotních a sociálních schopností dítěte, zakázka (přání, očekávání, potřeby).
- V případě, že zájemce spadá do cílové skupiny a rozhodne se službu využít, je s ním sepsána Žádost o poskytnutí sociální služby a následně Smlouva o poskytování služby raná péče.
- Službu lze využít i anonymně.
- Pokud zájemce potřebuje čas na rozmyšlenou, jsou mu ponechány 3 týdny. Zájemce si tak může připravit na další schůzky (cca 3) dotazy související s poskytováním služby.
- Při vstupu do služby je klientovi určen klíčový pracovník.
- Klientovi jsou předány v písemné podobě:
 - informační materiály o způsobu poskytování služby.
 - informační materiály o možnosti a způsobu podání stížnosti na kvalitu poskytované služby.

V průběhu jednání se zájemcem mohou být zjištěny skutečnosti, které vedou k odmítnutí zájemce o službu:

- zájemce nespadá do cílové skupiny, pro kterou je sociální služba určena
- poskytovatel neposkytuje sociální službu, o kterou zájemce žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb
- poskytovatel nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou zájemce žádá
- zájemci, který žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl poskytovatel v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.

Pravidla poskytování služby

- Průběh služby raná péče je řízen aktuální potřebností klienta a zároveň možnostmi pracoviště rané péče (personálním zabezpečením) a provozní dobou pracoviště rané péče:

Terén:

Po 8.00 – 12.00, 13.00 – 19.00 hod. Út 13.00 – 19.00 hod.,
Čt 13.00 – 19.00 hod. Pá 13.00 – 19.00 hod.

Ambulance - prostory RP:

Út 13.00 – 17.00 hod. Čt 7.30 – 11.30 hod.

- Frekvence schůzek je zpravidla 1 x za 3-4 týdny, kdy častější frekvence schůzek je možná na základě individuální potřebnosti klienta a po domluvě s pracovníkem rané péče.
- Termíny schůzek se stanovují po vzájemné domluvě, a to osobní, telefonické či emailové.
- Schůzky probíhají návštěvou pracovníka v přirozeném sociálním prostředí dítěte-terénní forma a v Diakonii ČCE Středisko CESTA, Na Stavidle 1266 v Uherském Hradišti-ambulantní forma.
- Pokud se nemůže předem dohodnutá schůzka ze závažných důvodů na straně poskytovatele nebo klienta uskutečnit, jsou tyto povinni tuto skutečnost oznámit druhé straně nejpozději 24 hodin před plánovanou schůzkou a domluvit náhradní termín.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- zhodnocení schopností a dovedností dítěte i rodičů, zjišťování potřeb rodiny a dítěte s postižením nebo znevýhodněním
- specializované poradenství rodičům a dalším blízkým osobám
- podpora a posilování rodičovských kompetencí
- upevňování a nácvik dovedností rodičů nebo jiných pečujících osob, které napomáhají přiměřenému vývoji dítěte a soudržnosti rodiny
- vzdělávání rodičů, například formou individuálního a skupinového poskytování informací a zdrojů informací, seminářů, půjčování literatury
- nabídka programů a technik podporujících vývoj dítěte
- instrukce při nácviku a upevňování dovedností dítěte s cílem maximálního možného využití a rozvoje jeho schopností v oblasti kognitivní, senzorické, motorické a sociální

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů

Sociálně terapeutické činnosti

- psychosociální podpora formou naslouchání
- podpora výměny zkušeností
- pořádání setkání a pobytových kurzů pro rodiny

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci, nácvik dotazování a komunikačních dovedností, podpora svépomocných aktivit rodičů
- doprovázení rodičů při vyřizování žádostí, na jednání a vyšetření s dítětem, popřípadě jiná obdobná jednání v záležitostech týkajících se vývoje dítěte.

Pravidla poskytování služby

Služba rané péče je realizována dle Zákona o sociálních službách 108/2006 SB.

Metody práce

Metody podpory vývoje dítěte

- bazální stimulace
- orofaciální stimulace
- nácvik alternativní a augmentativní komunikace

Metody podpory rodiny

- depistáž
- poradenství
- krizová intervence
- terénní práce
- svépomoc

Metody působení na společnost

- mezioborová spolupráce
- vzdělávání pracovníků rané péče
- vzdělávání odborné a laické veřejnosti

Pravidla pro vyřizování stížností

Klienti jsou informováni o možnosti podání stížnosti a způsobu jejího vyřizování.

Způsob podání stížnosti:

předat může osobně – dát do schránky na stížnosti, klíčovému pracovníkovi, vedoucí služby, vedoucí zařízení, zřizovateli, nezávislé instituci

stěžovat si může - ústně, písemně, může ji zaslat poštou, E-mailem, telefonicky na uvedené adresy:

vedoucí služby - Mgr. Dana Štěrbová, Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště, Telefon: 737 507 915, E-mail: rana.pece@strediskocesta.cz

vedoucí zařízení: Bc. Zuzana Hoffmannová, Diakonie ČCE – středisko_CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště, Telefon: 604 298 294, E-mail: reditelstvi@strediskocesta.cz

Správní rada střediska Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště

Dozorčí rada střediska Diakonie ČCE – středisko CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště

Správní rada Diakonie ČCE v Praze, Belgická ul. 374/22, Praha 2

Dozorčí rada Diakonie ČCE v Praze, Belgická ul. 374/22, Praha 2

Krajský úřad Zlínského kraje, třída Tomáše Bati 21 761 90 Zlín, telefon 577 043111

Veřejný ochránce práv (Údolní 39, 602 00 Brno; www.ochrance.cz; tel 542 542 888;

E-mail: podatelna@ochrance.cz) – řeší stížnosti v oblasti porušování lidských práv

Český helsinský výbor (Jelení 5, 118 00 Praha1)

Pravidla pro ukončení služby

- **Naplněním cíle** uvedeného v dohodě o poskytování sociální služby. Pokud došlo k naplnění osobního cíle /cílů klienta stanoveném/ných ve smlouvě o poskytování sociální služby, může dojít k ukončení platnosti smlouvy. Nový cíl už není stanoven.
- **Uplynutím sjednané doby** poskytování sociální služby. Pokud uplynula doba poskytování sociální služby, po kterou může být služba poskytována. Dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je služba rané péče poskytována nejdéle do 7 let věku dítěte.
- **Dohodou obou smluvních stran.** Dohoda obou smluvních stran o ukončení platnosti smlouvy má písemnou podobu a je uzavřena ke sjednanému termínu. Důvod ukončení smlouvy je vždy písemně uveden.
- **Odstoupením od smlouvy** o poskytování sociální služby. Klient může odstoupit od smlouvy kdykoli bez udání důvodu. Odstoupení má písemnou podobu.
- **Úmrtím dítěte.** K ukončení platnosti dohody dochází také v případě úmrtí dítěte. Tato skutečnost je zanesena do dokumentace klienta.
- **Výpovědí ze stran poskytovatele.** Výpověď ze strany poskytovatele lze uskutečnit pouze písemnou podobou. Výpovědní lhůta činí 14 dní a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď klientovi doručena. Poskytovatel musí uvést důvod výpovědi. Důvody, pro které může poskytovatel smlouvu o poskytování služby vypovědět jsou:
 - poskytovatel není nadále bez vlastního zavinění schopen poskytovat klientovi dohodnuté služby
 - dovršení věku 7 let dítěte-terénní
 - přestěhování klienta mimo ORP Uherské Hradiště
 - když klient opakovaně a závažně porušuje Povinnosti klienta, k jejichž dodržování se zavázal.

Úhrady za služby

Služba je poskytována bez úhrady.

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Nejsou poskytovány.

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Služba rané péče je poskytována terénní formou – návštěvy v přirozeném sociálním prostředí dítěte a ambulantní formou v Diakonii ČCE Středisko CESTA, Na Stavidle 1266 v Uherském Hradišti. Prostory rané péče jsou bezbariérové a jsou vybaveny s ohledem na důstojnost klienta.

Kapacita služby:

1 rodina v 1 okamžik - terénní forma

1 rodina v 1 okamžik - ambulantní forma

Datum aktualizace: 15. října 2019