

## Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie ČCE – středisko CESTA
Druh služby	Podpora samostatného bydlení
Identifikátor	5066579
Forma služby	terénní
Název zařízení a místo poskytování	Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště

### Poslání

Posláním podpory samostatného bydlení je poskytovat sociální službu osobám s duševním onemocněním a osobám s mentálním a kombinovaným postižením. Sociální služba podporuje klienty ve zvládnutí samostatného bydlení i specifické projevy zdravotního znevýhodnění. Cílem je obnovovat a rozvíjet jejich přirozené i získané praktické dovednosti, schopnosti, znalosti, a tak posílit jejich sebedůvěru při získávání, udržení a zkvalitňování života v přirozeném prostředí.

### Cílová skupina

Dospělí lidé s duševním onemocněním a osoby s mentálním a kombinovaným postižením (tj. mentální postižení v kombinaci s jiným, tělesné v kombinaci se smyslovým postižením a narušením komunikační schopnosti, poruchy autistického spektra) ve věku od 19 do 80 let.

### Zásady poskytování sociální služby

- **Zásada respektu a dodržování práv** – důsledně zajišťujeme dodržování lidských práv našich klientů.
- **Zásada flexibility** – při poskytování sociální služby našim klientům se snažíme, co nejvíce přizpůsobit jejich potřebám a přistupovat tak k jednotlivým klientům individuálně.
- **Zásada samostatnosti** – podporujeme a rozvíjíme u klientů sebedůvěru, samostatnost, soběstačnost a potenciál pro řešení vlastní situace.
- **Zásada odbornosti a profesionality** – pracovníci PSB jsou odborně a pravidelně proškolení, tak aby se klientům dostávala, co nejlepší a nejprofesionálnější přístup.
- **Mlčenlivost** – Pracovník PSB je vázán mlčenlivostí o osobních a citlivých údajích klienta, nesděluje informace o klientovi třetím osobám bez jeho souhlasu.

## **Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby**

### **První kontakt**

První kontakt je možný telefonicky, emailem, písemně či osobní návštěvou ve středisku. První kontakt může učinit zájemce osobně, opatrovník nebo ho v zastoupení kontaktuje rodina či osoby jemu blízké. Při telefonickém či písemném kontaktu nebo při jednání v zastoupení pověřený pracovník vždy podá základní informace o službě a vyzve k osobnímu setkání se zájemcem.

### **První schůzka**

Pokud z prvního rozhovoru se zájemcem vyjde najevo, že nemá reálnou představu o svých schopnostech, hovoří pracovník s opatrovníkem zájemce či rodinou.

Schůzka může proběhnout v přirozeném prostředí zájemce nebo v kanceláři služby Diakonie ČCE – středisko CESTA, na adrese Na Stavidle 1266, Uherské Hradiště 686 01.

Pokud vyjde najevo, že zájemce spadá do cílové skupiny a nachází se v nepříznivé sociální situaci a zároveň má vážný zájem o poskytování služby, obdrží formulář Žádost o poskytnutí sociální služby (který zájemce vyplněný doručí na další schůzku) a všechny informace o průběhu služby.

### **Další schůzky**

Zájemce doručí vyplněnou žádost o poskytnutí sociální služby. Pakliže je v zařízení volná kapacita, dochází k potvrzení a přijetí žádosti o poskytování sociální služby. *Pokud není volná kapacita, může být zájemce s jeho souhlasem zařazen do Evidence žadatelů.* Žadatel také obdrží formulář Potvrzení od lékaře, zda spadá do cílové skupiny sociální služby.

Během druhé schůzky sociální pracovník provádí sociální šetření a ujasňuje si žadatelovo očekávání, formuluje s ním první osobní cíl služby, zjišťuje sociální anamnézu, míru podpory, jeho zájmy a záliby. Další schůzky před nástupem jsou sjednávány dle potřeby.

### **Nástup**

Žadatel nejpozději v den podpisu Smlouvy o poskytování sociální služby přinese kopii Listiny o jmenování opatrovníka (v případě, že má opatrovníka). Před přijetím klienta je podepsána Smlouva o poskytování sociální služby. Klientovi je přidělen tzv. klíčový pracovník.

## **Popis služby**

### ***Naplnění základních činností ze zákona***

Služba podle zákona obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- b) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- d) sociálně terapeutické činnosti,
- e) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Pravidla poskytování služby***

**Kritéria podmiňující přijetí do služby:**

- bydliště zájemce v okruhu správního obvodu Uherské Hradiště
- dodání potvrzení lékaře o cílové skupině
- schopnost zvládnutí základní sebeobsluhy
- stabilizovaný psychický stav
- ochota spolupracovat na vytváření a naplňování individuálního plánu
- zájem o aktivní využití sociální služby.

Základní činnosti poskytujeme na základě předchozí domluvy v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 hodin.

Cílem je dlouhodobá a pravidelná podpora klientů při zdokonalování návyků a dovedností souvisejícím se samostatným bydlením vedoucí ke zvýšení dosavadní životní úrovně. Osvojení si návyků spojených s finanční gramotností, získávání a rozvoj sociálních dovedností a schopností. Podpora při běžném kontaktu s veřejností, eliminaci rizika společenské izolace a stigmatizace a vytváření funkčních podpůrných mezilidských vztahů.

### ***Metody práce***

Vycházejí z metod sociální práce a bio-psycho-sociálního rehabilitačního přístupu. Jsou voleny individuálně s ohledem na aktuální potřeby a cíle klienta. Mezi hlavní metody práce patří: případová práce, práce s rodinou a příbuznými, podpůrné rozhovory atd. Služba flexibilně reaguje na různé změny v životní situaci klienta. Pracovníci posilují u jednotlivých klientů schopnosti a rozvíjí dovednosti vedoucí k samostatnosti. Nedílnou součástí služby je rovněž nácvik základních návyků

a upevňování motorických, psychických, sociálních schopností. Pracovníci napomáhají klientovi při obnovení, upevnění nebo zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

### ***Pravidla pro vyřizování stížností***

Každý může podat stížnost, připomínku či podnět ústně nebo písemně, může zaslat poštou, e-mailem, telefonicky nebo dát do schránky na stížnosti. Stížnosti, připomínky a podněty mohou být i anonymní. Schránka důvěry včetně přesného postupu podávání stížností se nachází ve vstupní chodbě do prostor STD.

#### **Kontaktní údaje:**

Diakonie ČCE – středisko CESTA  
Na Stavidle 1266  
686 01 Uherské Hradiště  
Telefon: 604 298 294, 572 557 273  
E-mail: [reditelstvi@strediskocesta.cz](mailto:reditelstvi@strediskocesta.cz)

### ***Pravidla pro ukončení služby***

Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze v případě, že Klient hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména:

- a) zdravotní stav Klienta se natolik zhorší, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči,
- b) jestliže Poskytovatel zjistí, že se Klient nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo, probere s Klientem či jeho Opatrovníkem sociální pracovník znovu smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace Klienta není dána, je Poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět,
- c) klient svým chováním naplní skutkovou podstatu některého trestného činu (krádež obnosu peněz, ublížení na zdraví aj.),
- d) klient bude napadat nebo jinak obtěžovat ostatní (slovní agrese, šikana/kyberšikana, vyhrožování, sexuální obtěžování, stalking),

- e) klient zamlčí důležité informace o svém zdravotním stavu, které by za předpokladu tohoto stavu vedly k odmítnutí klienta k přijetí do služby,
- f) klient bude užívat omamné látky (alkohol, drogy) v takovém množství, které bude omezovat ostatní, naruší soužití nebo znemožní poskytování služby,
- g) klient hrubě poruší povinnosti, vyplývající z nájemní smlouvy, domovního a domácího řádu,
- h) klient nebude platit úhradu za poskytování základních činností (např. splátkami).

### ***Úhrady za služby***

Služba je zpoplatněna v souladu s příslušnými zákonnými předpisy, tj. dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. § 9, kterou se provádějí ustanovení zákona č. 108/2006 SB. v platném znění.

### ***Další doplňující informace***

### ***Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)***

Fakultativní služby **nejsou** poskytovány.

### ***Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)***

Služba je poskytována dle individuálních potřeb klientů terénně přímo v jejich přirozeném prostředí. Osobní schůzky s klienty lze provádět v přirozeném prostředí klienta nebo v kanceláři služby Diakonie ČCE – středisko CESTA, na adrese Na Stavidle 1266, Uherské Hradiště 686 01.

Datum aktualizace: 28. 5. 2019