

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie ČCE – středisko CESTA
Druh služby	Podpora samostatného bydlení
Identifikátor	5066579
Forma služby	terénní
Název zařízení a místo poskytování	Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště

Poslání

Posláním služby Podpora samostatného bydlení je pomáhat lidem s duševním onemocněním zvládat nároky samostatného bydlení i těžkosti spojené se specifickými projevy onemocnění, obnovovat a rozvíjet jejich přirozené i získané praktické dovednosti, schopnosti a znalosti a posílit jejich sebedůvěru při získávání, udržení a zkvalitňování bydlení.

Cílová skupina

Dospělí lidé s diagnostikovaným duševním onemocněním ve věkovém rozmezí od 18 do 80 let.

Zásady poskytování sociální služby

- respektování práv a svobodného rozhodování klienta
- individuální přístup a flexibilní přizpůsobení jeho aktuálním potřebám
- podpora sebedůvěry, samostatnosti, soběstačnosti a potenciálu pro řešení vlastní situace,
- zaručení diskrétnosti, lidské důstojnosti a mlčenlivosti o sdělených informacích,
- transparentnost služby,
- profesionální přístup pracovníků a týmová spolupráce,
- poskytování služby dle aktuálního vývoje odborných poznatků a praktických zkušeností.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Při prvním kontaktu se zájemcem o službu dochází k vzájemné výměně informací a vyjasnění očekávání. Pracovník předává základní informace o službě, její podmínky a průběh, mapuje představy, požadavky a přání zájemce, konkretizuje jednotlivé činnosti z nabídky služby. Zjišťuje, zda zájemce spadá do cílové skupiny. Vede jednání tak, aby zájemce rozpoznal, zda mu právě tato služba může umožnit dosáhnout jeho cílů. Pomáhá zájemci zformulovat rozsah požadované podpory.

V případě zájmu uchazeče následuje dojednání kontraktu a podpis smlouvy.

V dalších fázích dochází ke konkretizaci potřeb klienta a mapování oblastí, ve kterých by potřeboval podporu. Společně s pracovníkem stanovují rehabilitační cíle a harmonogram spolupráce pro jejich dosahování.

Spolupráce probíhá na základě důvěry, vytváření pocitu bezpečí a respektu k přáním klienta.

Popis služby

Pravidla poskytování služby

Kritéria podmiňující přijetí do služby:

- bydliště zájemce v okruhu správního obvodu Uherské Hradiště
- dodání potvrzujícího vyjádření ošetřujícího lékaře (nejlépe přímo psychiatra či psychologa)
- schopnost zvládnutí základní sebeobsluhy
- stabilizovaný psychický stav
- ochota spolupracovat na vytváření a naplňování individuálního plánu
- zájem o aktivní využití sociální služby.

Služby poskytujeme na základě předchozí domluvy v pracovních dnech od 8:00 do 16:30 hodin.

Nabízíme následující okruh služeb:

- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Pracovník klientovi na základě stanoveného cíle dopomáhá k jeho naplnění. Dle vyjádřené potřeby klienta se pracovník stává rádčem, průvodcem, společníkem nebo motivátorem. Je schopen být nápomocen jak při běžných činnostech typu nakupování, uklízení, vaření, praní, tak při složitých úředních jednáních nebo v procesu požadovaného nastavení optimálního finančního rozpočtu.

Metody práce

Vycházíme z metod sociální práce a bio-psycho-sociálního rehabilitačního přístupu.

Přihlížíme vždy k individuálním aktuálním potřebám a cílům konkrétního klienta i k specifickým projevům přítomnosti onemocnění.

Pravidla pro vyřizování stížností

Každý klient je již ve fázi zájmu o službu pracovníkem služby ústně a následně i písemně informován o možnostech a podmínkách podání stížnosti, způsobu jejich zpracování a termínu dodání vyrozumění.

System vyřizování stížností blíže upravuje interní předpis organizace, který stanovuje povinnost jejich řádné evidence. Předpis je k volnému nahlédnutí umístěn na nástěnce v prostorách služby.

Pravidla pro ukončení služby

- Naplnění požadovaných cílů spolupráce.
- Vymizení zájmu o poskytované služby.
- Vypovězení smlouvy klientem bez udání důvodů.
- Vypovězení smlouvy poskytovatelem pro soustavné nebo opakované porušování smluvených interních pravidel služby.
- Vypršení sjednané smluvní doby.

Úhrady za služby

Poskytnuté úkony služby jsou na základě zákonného předpisu zpoplatněné.

Každý klient má právo zahájit s poskytovatelem jednání o nastavení individuální slevy zohledňující jeho aktuální finanční možnosti. (Žádost o poskytnutí slevy)

Další doplňující informace

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Služba je poskytována dle individuálních potřeb klientů přímo v jejich přirozeném prostředí, domácnosti, tréninkovém bytě nebo kdekoli jinde v terénu.

Pro potřeby individuálních konzultací je využívána konzultační místnost v 1. patře budovy střediska CESTA, sloužící zároveň jako vybavené administrativní zázemí pracovníků, kde je uložena v uzamykatelné skříni osobní dokumentace klientů.

Datum aktualizace: 1.5.2018