

Popis realizace poskytování sociálních služeb

Název poskytovatele	Diakonie ČCE - středisko CESTA
Druh služby	Sociálně terapeutická dílna
Identifikátor	9003873
Forma služby	Ambulantní
Název zařízení a místo poskytování	Diakonie ČCE - středisko CESTA, Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště

Poslání

Posláním sociálně terapeutické dílny je poskytovat sociální službu osobám s duševním onemocněním. U klientů je dlouhodobě a pravidelně podporován rozvoj pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie vedoucí ke zvýšení dosavadní životní úrovně a osvojení si takových dovedností vedoucích k sociálnímu začlenění do přirozeného sociálního prostředí.

Cílová skupina

Dospělí lidé s duševním onemocněním ve věku od 18 do 65 let, z klinicko-diagnostického hlediska se jedná převážně o osoby s psychózami, afektivními a neurotickými poruchami a poruchami osobnosti. Služba není určena osobám s omezenou schopností pohybu.

Zásady poskytování sociální služby

- Respektování práva a svobodného rozhodování.
- Individuální přístup a flexibilní přizpůsobení aktuálním potřebám klienta.
- Podpora sebedůvěry, soběstačnosti a potenciálu pro řešení vlastní situace.
- Zaručení diskrétnosti, lidské důstojnosti a mlčenlivosti o sdělených informacích.
- Profesionální přístup ke klientovi.
- Týmová spolupráce.

Jednání se zájemcem o službu, vstup uživatele do služby

Při prvním kontaktu dochází k vzájemné výměně informací a vyjasnění očekávání se zájemcem o službu. Pracovník předává základní informace o službě, její podmínky a průběh, mapuje představy, požadavky a přání zájemce, konkretizuje jednotlivé činnosti z nabídky služby. Zjišťuje, zda zájemce spadá do cílové skupiny. Vede jednání tak, aby zájemce rozpoznal, zda mu právě tato služba může umožnit dosáhnout jeho cílů. Pomáhá uchazeči formulovat rozsah podpory. V případě zájmu uchazeče následuje dojednání kontraktu a podpis smlouvy. V dalších fázích dochází ke konkretizaci potřeb uživatele a mapování oblastí, ve kterých by potřeboval podporu. Společně s pracovníkem stanovují cíle a harmonogram spolupráce pro jejich dosahování.

Popis služby

Naplnění základních činností ze zákona

Služba podle zákona obsahuje tyto základní činnosti:

- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy.
- Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění.
- Podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Pravidla poskytování služby

Služba je dostupná od pondělí do pátku v Uherském Hradišti v sídle střediska. S každým klientem pracuje na dosahování jeho cílů určený klíčový pracovník. S tímto si domlouvá schůzky a společně stanovují oblasti, ve kterých by potřeboval podporu. Konkretizují dlouhodobé a krátkodobé cíle pomocí individuálního plánu. Po dobu spolupráce dochází k průběžnému hodnocení. Služba flexibilně reaguje na různé změny v životní situaci klienta.

Pracovníci posilují u jednotlivých klientů schopnosti a rozvíjí dovednosti vedoucí k samostatnosti. Jde zejména o praktický nácvik péče o vlastní osobu (vaření, úklid, žehlení atd.), komunikaci s úřady, vyřizování osobních záležitostí, podpora při zvládání projevů nemoci, zvládání stresových situací atd. Nácvik činností se provádí v rámci dílny ambulantně. Nedílnou součástí služby je rovněž nácvik základních pracovních návyků a upevňování motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností. Pracovníci napomáhají klientovi při obnovení, upevnění nebo zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Podrobněji toto řeší Vnitřní pravidla služby. Strava je zajišťována dovozem externí firmou (možnost výběru jídla), rovněž je možno si v kuchyni ohřát přinesené vlastní jídlo.

Metody práce

Vycházejí z metod sociální práce a bio-psycho-sociálního rehabilitačního přístupu. Jsou voleny individuálně s ohledem na aktuální potřeby a cíle klienta. Mezi hlavní metody práce patří: případová práce, práce s rodinou a příbuznými, podpůrné rozhovory atd.

Pravidla pro vyřizování stížností

O formě a způsobu podávání stížnosti (ale i podnětů a připomínek) je klient informován již ve fázi jednání o poskytnutí služby a dále během poskytování služby. Systém vyřizování stížností upravuje předpis organizace, kde jsou popsány způsoby, jakými si lze stěžovat a u koho. Tento předpis je umístěn na viditelném místě a je k dispozici všem klientům.

Každý klient tedy může podat stížnost – ústně i písemně pracovníkům služby, může ji zaslat poštou, e-mailem, telefonicky nebo dát do schránky na stížnosti (přízemí budovy). Stížnosti, připomínky a podněty mohou být i anonymní.

Pracovníci veškeré stížnosti řeší nezaujatě, snaží se nalézt pravdu, kompromis, usilují o nápravu. Každý stěžovatel je písemně seznámen s vyřízením své stížnosti do 30-ti dnů. Odpověď na anonymní stížnost je vyvěšena na nástěnce.

Stěžovatel má právo se proti vyřízení stížnosti odvolat a obrátit se na nezávislé instituce.

Kontaktní údaje:

Diakonie ČCE – středisko CESTA

Na Stavidle 1266

686 01 Uherské Hradiště

Telefon: 604 298 294, 572 557 273

E-mail: reditelstvi@strediskocesta.cz

Pravidla pro ukončení služby

Před ukončením spolu klient a pracovník hodnotí společně průběh služby a dosahování cílů z individuálního plánu. Během hodnocení se domlouvá potřeba další spolupráce. Pokud byly cíle naplněny a nevznikla další potřeba, smlouva může zaniknout. Služba dále může skončit uplynutím sjednané doby a po dohodě smluvních stran. Ze strany klienta může být ukončena s okamžitou platností bez udání důvodů. Ze strany poskytovatele může být ukončena v případě, že klient zásadně či opakovaně poruší ustanovení smlouvy (podrobněji řešeno ve Vnitřních pravidlech služby).

Úhrady za služby

Služba je zpoplatněna v souladu s příslušnými zákonnými předpisy, tj. dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. § 9, kterou se provádějí ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění. Služba je poskytována zcela bezplatně.

Další doplňující informace

--

Fakultativní služby (jsou-li poskytovány)

--

Prostory, materiální a technické vybavení (bezbariérovost)

Služba je poskytována v sídle Diakonie ČCE - střediska CESTA na adrese Na Stavidle 1266, 686 01 Uherské Hradiště. Tato budova je v majetku střediska a je bezbariérová (vysokozdvíhací plošina). Využíván je prostor v 1. patře. Tyto vnitřní prostory již nejsou vhodné pro osoby s omezenou schopností pohybu.

Zde mají klienti k dispozici jednu větší místnost, sociální zařízení a kuchyň. Pro individuální konzultace je využíván prostor konzultační místnosti.

Zaměstnanci služby pak mají k dispozici kancelář pro administrativní činnost a vlastní sociální zařízení.

Datum aktualizace: 1.5.2018