

## ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ DIAKONIE ČCE – STŘEDISKA CESTA

### **Zaměstnanec organizace ve vztahu ke klientovi:**

V komunikaci s klientem usiluji o co nejvyšší míru empatie, snažím se maximálně porozumět jeho emocím a motivům.

Respektuji handicap klienta, zdůrazňuji jeho jedinečnost.

Respektuji klientovy individuální potřeby a snažím se jim přizpůsobit.

Klientovi nerozkazuji, ale žádám jej.

Zachovávám důstojnost a lidská práva klienta.

Ke klientovi se chovám nestranně, zachovávám rovný přístup.

Při práci s klientem dávám přednost podpoře před kontrolou.

Respektuji názor rodičů klientů.

Usiluji a vytvářím dobré vztahy mezi klienty, zaměstnanci i jejich rodinami.

Za všech okolností zachovávám mlčenlivost.

Závažné etické otázky řeším v rámci supervize.

### **Zaměstnanec organizace ve vztahu ke svému kolegovi:**

Se svým kolegou komunikuji efektivně, snažím se dohodnout.

Svému kolegovi jsem oporou a podporou.

Respektuji znalosti a zkušenosti svých kolegů. Případné připomínky k jejich práci vyjadřuji vhodnou formou a na místě k tomu vhodném.

Respektuji kolegy samotné, i s jejich chybami a nedostatky. Uvědomuji si, že jsme každý jiný, přesto všechno dokážu spolupracovat.

Závažné etické otázky řeším v rámci supervize.

### **Zaměstnanec organizace ve vztahu ke svému zaměstnavateli:**

Zachovávám loajalitu k organizaci. Případné neshody a problémy se snažím řešit přímo na pracovišti.

Odpovědně plním své povinnosti vyplývající z vnitřních pravidel organizace.

Případné připomínky a podněty kolegů, ale i ty své, беру jako nástroj ke zlepšení kvality služby, nenechávám si je pro sebe.

V práci vystupuji jako partner, ale respektuji podřízenost a nadřízenost.

Závažné etické otázky řeším v rámci supervize.

### **Zaměstnanec organizace ve vztahu ke svému povolání:**

Své povolání беру jako poslání.

Udržuji a zvyšuji své odborné znalosti a dovednosti, zejména prostřednictvím celoživotního vzdělávání.

Usiluji o zvyšování kvality služby skrze zavádění nových pracovních postupů a metod

Etický kodex střediska vstoupil v platnost 1. 1. 2009 a je závazný pro všechny jeho zaměstnance.



Bc. Zuzana Hoffmannová – ředitelka střediska